#### Ⅰ. 클라우드 컴퓨팅 기술의 개관

#### 1. 클라우드 컴퓨팅의 개념적 이해

- 1-1. 클라우드 컴퓨팅의 등장
  - 1) 클라우드 컴퓨팅의 등장배경 및 진화과정
  - 2) 클라우드 컴퓨팅 산업 부상의 핵심 요인
    - (1) 정보화의 확산과 N Screen 기술의 발전
    - (2) 네트워크의 고도화 및 융합의 진전
    - (3) 스마트화 현상의 가속화
    - (4) 그린 IT의 부상
- 1-2. 클라우드 컴퓨팅의 개념 및 정의
- 1-3. 기존 IT 서비스와의 차별점
- 1-4. 클라우드 컴퓨팅의 기술적 특징
  - 1) NIST 가 제시하는 5 가지 주요 특성
    - (1) 주문형 셀프서비스(On-demand self-service)
    - (2) 광범위한 네트워크 접근성(Broad network access)
    - (3) 전산자원의 공유(Resource pooling)
    - (4) 신속한 탄력성(Rapid elasticity)
    - (5) 계량화된 서비스(Measured service)
  - 2) Gartner 가 제시하는 5 가지 주요 특성
    - (1) 서비스 기반(Service Based)
    - (2) 확장성과 탄력성(Service and Elastic)
    - (3) 공유(Shared, multi-tenant)
    - (4) 사용기반 과금방식(Metered by use)
    - (5) 인터넷 기술(Internet technology)
  - 3) Forrest Research 가 제시하는 5 가지 주요 특성
    - (1) 표준화된 IT 기반 기능
    - (2) 인터넷 망을 통한 접근
    - (3) Always on 과 수요에 따른 확장성 지원
    - (4) 사용량이나 광고기반 과금
    - (5) 웹이나 프로그램 기반
    - (6) 컨트롤 인터페이스
    - (7) 사용 시 셀프서비스

### 2. 클라우드 컴퓨팅의 도입에 따른 사회경제적 변화와 장단점 분석

- 2-1. 비즈니스 관점에서 클라우드 컴퓨팅의 가치와 패러다임의 변화
  - 1) 클라우드 서비스의 비즈니스 가치
  - 2) 클라우드 소프트웨어 유통방식의 변화
  - 3) IT 경제의 패러다임 변화
- 2-2. 클라우드 도입에 따른 사회경제적 영향

- 1) 공공부문
- 2) 전통산업 부문
- 3) ICT 산업 부문
- 4) 개인 부문
- 2-3. 클라우드 컴퓨팅의 장점
  - 1) 경제성
  - 2) 에너지 효율성 제고
  - 3) 업무 효율성 증가
  - 4) IT 인프라의 신속한 구현
  - 5) IT 관리의 용이성 제고
- 2-4. 클라우드 컴퓨팅의 단점
  - 1) 해킹 시 파급효과
  - 2) 호환성 문제
  - 3) 변경의 어려움
  - 4) 추가 비용
  - 5) 장애 발생 시 전사적인 손해 발생 가능

#### 3. 클라우드 컴퓨팅의 서비스 유형 및 모델 분류

- 3-1. 서비스 모델(Service Models)
  - 1) 개관
  - 2) laaS(Infrastructure as a Service)
  - 3) PaaS(Platform as a Service)
  - 4) SaaS(Software as a Service)
  - 5) 기타 서비스(XaaS, BaaS, CaaS 등)
- 3-2. 배치 모델(Deployment models)
  - 1) 개관
  - 2) 퍼블릭 클라우드(Public Cloud)
  - 3) 프라이빗 클라우드(Private Cloud)
  - 4) 퍼블릭 클라우드와 프라이빗 클라우드의 비교
  - 5) 하이브리드 클라우드(Hybrid Cloud)
  - 6) 커뮤니티 클라우드(Community Cloud)

# Ⅱ. 국내외 클라우드 산업의 시장 전망과 도입 현황

### 1. 클라우드 컴퓨팅 시장 동향과 전망

- 1-1. 해외 클라우드 컴퓨팅 시장 동향과 전망
  - 1) 클라우드 컴퓨팅 시장 현황 분석
    - (1) 시장 규모
    - (2) 시장 성장 요인
    - (3) 해외 주요 클라우드 컴퓨팅 기업 동향

- (4) 클라우드 컴퓨팅 주요 이슈
- (5) 클라우드 컴퓨팅 시장 확대 추세
- 2) 클라우드 서비스 시장 동향
  - (1) 소비자 대상 클라우드 서비스의 보급
  - (2) 기업 대상 클라우드 서비스 시장 동향
  - (3) 각 클라우드 서비스 분야에서의 전체적인 움직임
  - (4) 스토리지 서비스의 확대
  - (5) Cloud Service Brokerage 시장의 등장
  - (6) 클라우드 인프라 서비스 업체의 점유율
- 1-2. 국내 클라우드 컴퓨팅 시장 동향과 전망
  - 1) 국내 클라우드 컴퓨팅 시장 현황 분석
    - (1) 시장 규모 및 경쟁력
    - (2) 국내 클라우드 컴퓨팅 기업 동향
    - (3) 국내 클라우드 컴퓨팅 도입 현황
    - (4) 국내 클라우드 컴퓨팅 활용 분야
    - (5) 국내 클라우드 컴퓨팅 주요 이슈

#### 2. 공공 부문의 클라우드 도입 현황

- 2-1. 해외 공공 부문의 클라우드 도입 현황
  - 1) 공공 부문 클라우드 시장 규모 추이
  - 2) 미국의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황
    - (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
    - (2) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 현황
    - (3) 미국 기관별 세부 추진 현황 및 성과
    - (4) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 사례
    - (5) 시사점
  - 3) 영국의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황
    - (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
    - (2) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 사례
    - (3) 시사점
  - 4) 일본의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황
    - (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
    - (2) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 사례
    - (3) 시사적
  - 5) 중국의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황
    - (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
    - (2) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 사례
  - 6) 싱가포르의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황
    - (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
    - (2) 공공 부문 클라우드 서비스 도입 사례
  - 7) 호주의 공공 부문 클라우드 시장 진출 현황

- (1) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진
- 2-2. 국내 공공 부문의 클라우드 도입 현황
  - 1) 클라우드 서비스의 공공부문 적용 영역
  - 2) 주요 현황 및 문제점
  - 3) 공공 부문 클라우드 서비스 구축 정책 추진

#### 3. 국내외 클라우드 컴퓨팅 기반 융합 사례

- 3-1. 해외 융합서비스 사례
  - 1) 클라우드와 홈오토메이션과의 융합사례
  - 2) 클라우드와 게이밍 네트워크와의 융합사례
  - 3) 클라우드와 자동차 & 홈오토메이션과의 융합 사례
  - 4) 클라우드와 로봇산업과의 융합 사례
  - 5) 클라우드와 의료산업과의 융합 사례
  - 6) 클라우드와 교육산업과의 융합 사례
  - 7) 클라우드와 금융 산업과의 융합 사례
  - 8) 클라우드와 자동차산업과의 융합 사례
  - 9) 클라우드와 조선 산업과의 융합 사례
  - 10) 클라우드와 농업과의 융합 사례
  - 11) 클라우드와 항공 산업과의 융합 사례
  - 12) 클라우드와 영화산업과의 융합 사례
  - 13) 클라우드와 게임 산업과의 융합사례
- 3-2. 국내 융합서비스 사례
  - 1) 클라우드와 홈오토메이션과의 융합 사례
  - 2) 클라우드와 가전과의 융합 사례
  - 3) 클라우드와 게이밍 네트워크의 융합 사례
  - 4) 클라우드와 로봇산업과의 융합 사례
  - 5) 클라우드와 의료산업과의 융합 사례
  - 6) 클라우드와 교육과의 융합 사례
  - 7) 클라우드와 금융 산업과의 융합 사례
  - 8) 클라우드와 조선 산업과의 융합 사례
  - 9) 클라우드와 제조업과의 융합 사례
  - 10) 클라우드와 농업 산업과의 융합 사례

### 4. 클라우드 컴퓨팅 산업 전망

- 4-1. 해외 클라우드 컴퓨팅 산업의 전망
  - 1) 해외 클라우드 컴퓨팅 시장 규모 전망
  - 2) 해외 클라우드 컴퓨팅 시장 추세 전망
  - 3) 모바일 클라우드 컴퓨팅 시장 전망
- 4-2. 국내 클라우드 컴퓨팅 산업의 전망

- 1) 국내 클라우드 컴퓨팅 시장 규모 전망
- 2) 국내 클라우드 컴퓨팅 시장 추세 전망

#### 5. 클라우드 컴퓨팅 관련 이슈와 트렌드

- 1) 2016년, 기업의 클라우드 도입 가속화 전망
- 2) 클라우드 관련 보안 기술의 중요성 부상
- 3) 공용 클라우드 시장, 기업 IT의 중심으로
- 4) 퍼블릭 클라우드
- 5) 멀티클라우드, 기존 하이브리드 시장 한계를 위한 대안
- 6) DBaaS(DataBase as a Service)
- 7) GaaS(Games-as-a-services)
- 8) 5G 환경에서의 모바일 클라우드 로봇 연구
- 9) 아마존웹서비스(AWS) 가격 인하에도 성장세
- 10) 게임산업에서의 클라우드 컴퓨팅
- 11) 헬스케어 산업의 클라우드 확산
- 12) IT 혁신 트렌드 수용하는 데이터센터
- 13) 디지털 마케팅 주도권 경쟁
- 14) 기업의 클라우드 전략 준비는 아직 미흡한 실정

### Ⅲ. 국내외 클라우드 산업 발전을 위한 정책 동향 및 법적 이슈

#### 1. 해외 주요국별 정책 동향

- 1-1. 미국
  - 1) 개관
  - 2) FCCI(Federal Cloud Computing Initiative)
  - 3) 미국국립표준기술연구소(NIST), 클라우드 컴퓨팅 로드맵 발표
  - 4) Verizon, 정부 조달 기관과 클라우드 계약 체결

#### 1-2. EU

- 1) 개관
- 2) '공공부문 클라우드 모범 사례' 보고서
- 3) 신뢰받는 '단일 클라우드' 지역 만들기

#### 1-3. 영국

- 1) 개관
- 2) G 클라우드 개선한 디지털 마켓 플레이스 재구축
- 3) 클라우드 서비스 보안 원칙 발표

#### 1-4. 호주

- 1) 클라우드 우선정책(Cloud First Policy) 3.0 추진
- 2) 클라우드 조달(Cloud Procurement) 모델 발표

#### 1-5. 일본

1) 개관

2) 민-관-학 협력을 통한 클라우드 산업 활성화 주목

#### 1-6. 중국

- 1) 개관
- 2) '클라우드 컴퓨팅 산업의 창의적인 발전 촉진 및 정보산업 신규 경영모델 육성 관련 의견' 발표
  - 1-7. 싱가포르
    - 1) 개관
    - 2) 스마트 국가를 위한 DaaS 플랫폼 구축
    - 3) Cloud Asia 2014 발표

#### 2. 국내 정책 동향

## 3. 클라우드 컴퓨팅 제반의 법적 이슈

- 3-1. 개인정보 보호 이슈
  - 1) 개요
  - 2) 클라우드 컴퓨팅 관련 정보보호 법제 현황
  - 3) 개인정보 보호 관련 법적 이슈
    - (1) 개인정보 취급위탁자의 관리·감독 책임
    - (2) 개인정보 국외이전 문제
- 3-2. 저작권 침해 이슈
  - 1) 개요
  - 2) 클라우드 PVR 서비스 개관
  - 3) 저작권 침해 관련 법적 이슈
    - (1) 개요
    - (2) 복제권 침해 여부
    - (3) 공중송신권 침해 여부
  - 4) 클라우드 PVR 서비스 관련 판례
    - (1) 2008 년 Cablevision 사건
    - (2) 2014 년 Aereo 사건
- 3-3. 서비스 계속성 보장 이슈
  - 1) SLA(Service Level Agreement) 약정 개관
  - 2) 해외 클라우드 SLA 현황
    - (1) Microsoft Azure
    - (2) Google
    - (3) Amazon
  - 3) 서비스 계속성 관련 법적 이슈
    - (1) 국내 법규 현황
    - (2) 국내 클라우드 SLA 가이드의 주요 내용

### 4. 클라우드 발전법의 주요 내용과 향후 과제

- 1) 개요
- 2) 클라우드발전법의 입법과정 및 제정 의의
  - (1) 제정 경과
  - (2) 제정 단계에서 논의된 쟁점
  - (3) 법제정에 따른 기대효과
- 3) 클라우드발전법의 주요 내용
  - (1) 클라우드 개념 정의
  - (2) 지원 근거 구체화
  - (3) 기존 규제 완화 조치
  - (4) 이용자 보호 규정

### IV. 클라우드 컴퓨팅 관련 핵심기술 / 보안 / 표준화 / 특허 동향

#### 1. 클라우드 컴퓨팅 관련 핵심기술 개발동향

- 1-1. 클라우드 컴퓨팅의 주요 기술 요소 개발 현황
  - 1) 클라우드 컴퓨팅의 구조
  - 2) 클라우드 컴퓨팅의 주요 기술 요소 및 세부 기술
    - (1) 가상화 기술
    - (2) 오픈인터페이스 기술
    - (3) 서비스 프로비져닝 기술
    - (4) 자원 유틸리티 기술
    - (5) 서비스 수준관리 기술
    - (6) 보안 및 프라이버시 기술
    - (7) 다중 공유모델
  - 3) 클라우드 컴퓨팅 주요 기술 동향
    - (1) 클라우드 컴퓨팅 플랫폼 동향
    - (2) 클라우드 컴퓨팅 인프라 장비 동향
    - (3) 클라우드 컴퓨팅 서비스 단말 동향
    - (4) 클라우드 컴퓨팅 네트워크 동향
    - (5) 클라우드 컴퓨팅 서비스 브로커 동향
- 1-2. 정부 지원 핵심 기술개발 과제와 연구테마
  - 1) IoT 및 클라우드 환경의 클라이언트 로봇용 비즈니스 플랫폼 기술개발
- 2) 웨어러블 스마트 디바이스 및 서비스 개발을 위한 집단지성 및 참여형 클라우드 기반 생태계

통합 시스템 개발

- 3) 디지탈제조혁신을 위한 3D 엔지니어링 클라우드서비스 기반구축 및 인력양성
- 4) 웨어러블 카메라를 활용한 클라우드 기반 라이프로깅 서비스용 제품-서비스디자인 개발
- 5) 안전한 차량 IoT 서비스를 위한 차량 클라우드 기반의 동적 보안 프레임워크 개발
  - 6) 친환경요소와 RFID & Touch 기술을 접목한 학습지원 유·아동 클라우드 책상 및

책장 시스템

디자인 개발

- 7) 중소기업형 구매 공급망 통합관리 클라우드 서비스 기술개발
- 8) 클라우드 기반의 OTT 서비스의 저작권 보호를 위한 실시간 포렌식마크 융합형 Trackable

DRM 시스템 개발

- 9) 클라우드 기반의 시맨틱 IoT 개방형 생태계 플랫폼 개발
- 10) 클라우드 환경에서 악성코드에 의한 사이버 공격 탐지 및 차단을 위한 디지털 면역 원천기술개발
- 11) 클라우드 컴퓨팅 환경하에서 정보보안 서비스를 제공하기 위한 SecaaS (Security as a Service)

프레임워크 원천기술 개발과 이를 이용한 1Gbps 급 모바일 정보유출 방지 서비스 구축

- 12) 개방형 클라우드 플랫폼 기반의 3D GIS 서비스 제공 기술 개발
- 13) 글로벌 클라우드 서비스를 위한 SaaS 성숙도 모델 레벨 4 단계를 지원하는 엔터프라이즈

콘텐츠관리 시스템 웹기반 SW 응용 기술 개발

14) Cloud Streaming 플랫폼 구간별 효율극대화 및 TCO 절감 도출을 위한 교체기술 개발 및 적용사업

#### 2. 클라우드 컴퓨팅 관련 보안 동향

- 2-1. 클라우드 컴퓨팅 환경의 보안 취약성 및 보안위협
  - 1) 클라우드 컴퓨팅 환경의 보안 취약성 문제
  - 2) 클라우드 컴퓨팅 보안 기술 개발의 필요성
  - 3) 가상화 환경에서의 주요 보안문제
- 2-2. 클라우드 환경에서의 하이퍼바이저 기반 가상화 보안 기술
  - 1) 가상머신 내부정보 분석 기반 침입 탐지
  - 2) Agentless 가상 보안 어플라이언스
  - 3) SecaaS (Security As A Service) 클라우드 기반 보안 서비스
- 2-3. 국외 기술 동향
- 2-4. 국내 기술 동향

### 3. 클라우드 컴퓨팅 관련 표준화 동향

- 3-1. 클라우드 표준화 필요성 및 대상 항목 정의
- 3-2. 클라우드 컴퓨팅 분야 국제 표준화 동향
  - 1) 개관
  - 2) ITU-T의 표준화 동향
    - (1) 클라우드 컴퓨팅 포커스 그룹
    - (2) ITU-T SG13 표준화 현황
    - (3) ITU-T JCA-Cloud

- 3) ISO/IEC JTC1 의 표준화 현황
  - (1) ISO/IEC JTC1 SC38
  - (2) ISO/IEC JTC1 SC37
- 4) 사실 표준화 기구의 표준화 동향
- 3-3. 클라우드 컴퓨팅 분야 국내 표준화 동향
  - 1) 개관
  - 2) 정보통신기술협회 클라우드 컴퓨팅 프로젝트 그룹
  - 3) 정보통신기술협회 표준 전략맵
  - 4) 클라우드 컴퓨팅 포럼

#### 4. 클라우드 컴퓨팅 관련 특허 동향

- 4-1. 서버 가상화
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향
- 4-2. 클라우드 데이터센터
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향
- 4-3. 클라우드 인프라 보안
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향
- 4-4. 클라우드 스토리지
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향
- 4-5. SaaS (Software as a Service)
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향
- 4-6. PaaS (Platform as a Service)
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향

- 4-7. laaS (Infrastructure as a Service)
  - 1) 연도별 출원 동향
  - 2) 연도별 등록 동향
  - 3) IPC 별 특허 동향
  - 4) 출원인별 특허 동향

## V. 국내외 주요 참여업체의 개발동향 및 사업전략

## 1. 해외 주요 참여업체의 개발동향과 사업전략

- 1) Company1
- 2) Company2
- 3) Company3
- 4) Company4
- 5) Company5
- 6) Company6
- 7) Company7
- 8) 기타
  - (1) Company8
  - (2) Company9
  - (3) Company10
  - (4) Company11
  - (5) Company12
  - (6) Company 13

### 2. 국내 주요 참여업체의 개발동향과 사업전략

- 2-1. 통신사업자
  - 1) A 社
  - 2) B 社
  - 3) C 社
- 2-2. SI 등 IT 서비스 사업자
  - 1) D 社
  - 2) E 社
  - 3) F 社
  - 4) G 社
- 2-3. 클라우드 컴퓨팅 관련 소프트웨어/하드웨어 벤더
  - 1) H社
  - 2) 1 社
  - 3) J 社
  - 4) K 社

- 5) L 社
- 6) M 社

# VI. 부록(클라우드 컴퓨팅 사업자 목록)

- 1. 클라우드 서비스 사업자
- 2. 클라우드 솔루션 사업자