

1. 빅데이터와 인공지능(AI) 및 시와 만날 가까운 미래 예측

1. 빅데이터의 가치

- 1) 빅데이터가 주목 받는 이유
- 2) 빅데이터의 특징
- 3) 빅데이터의 규모

2. 빅데이터를 어떻게 활용하는가

- 1) 데이터베이스와 빅데이터
- 2) 빅데이터를 구현하는 기술들
- 3) 빅데이터와 인공지능의 관계

3. 인공지능(AI)

- 1) 인공지능 구현 방식
- 2) 국내 인공지능 투자
- 3) 디지털 트윈(Digital Twin)

4. 인공지능과 만날 가까운 미래

- 1) 커버리지 기업 사업 영역과 인공지능 적용
- 2) 광고 - 검색광고
- 3) 광고 - 디스플레이광고: Google, Facebook
- 4) 광고 - NAVER, 카카오
- 5) 이커머스 - 아마존 추천 알고리즘
- 6) 이커머스 - NAVER 추천 알고리즘
- 7) 이커머스 - 물류 자동화
- 8) 테크핀 - 데이터 3법 통과
- 9) 테크핀 - 핀테크, 디지털금융 혁신과제 (20.02/25)
- 10) 핀 - 빅데이터 분석
- 11) 테크핀 - UBI
- 12) 모빌리티 - Uber
- 13) 모빌리티 - Google
- 14) 콘텐츠 - 추천 알고리즘

5. 인공지능은 완벽할까?

6. 설명가능 인공지능(XAI, eXplainable AI)

- 1) 설명가능 인공지능의 등장
- 2) 확산되기 시작한 설명가능 인공지능

3) 설명가능 인공지능, AI 산업 활성화를 이끈다

7. 인공지능(AI)의 경제적 특성 및 시에 대한 투자 동향

- 1) 인공지능의 경제적 특성
- 2) 인공지능(AI)에 대한 투자 동향

8. 인공지능과(AI)과 생산성

- 1) 인공지능(AI) 기술의 발전과 생산성
- 2) ICT 투자와 생산성에 관한 전통적 논의
- 3) 인공지능(AI)으로 인한 생산성 향상 효과
- 4) AI 기반 생산성 향상을 위한 과제

9. AI 활성화를 위한 3대 자원(데이터, 알고리즘, 컴퓨팅 파워) 지원 전략

- 1) 이미지넷 챌린지를 통해 본 AI 핵심 자원
- 2) AI 3대 자원 주요 현황과 이슈 분석
 - (1) 3대 핵심 자원 및 주요 현황
- 3) 국내의 핵심 자원 지원 사업 및 주요 이슈
 - (1) 국내 AI 3대 자원 지원현황 분석
 - (2) 데이터 지원 주요 사업
 - (3) 사전 훈련(학습)된 모델 지원
 - (4) AI 활성화를 위한 컴퓨팅 자원 지원
- 4) AI 3대 자원 지원의 개선 방향
 - (1) 데이터
 - (2) 알고리즘 및 모델
 - (3) 컴퓨팅 파워(자원)
- 5) AI 생태계 활성화를 위한 자원 지원 전략
 - (1) 커뮤니티 지향 AI자원 지원 체계 필요
 - (2) AI 응용서비스 활성화 관점의 자원 지원이 중요
 - (3) AI 학습용 데이터 구축을 위한 산업·기술별 로드맵 수립
 - (4) AI 분야 신개념 검증 프로젝트를 통해 글로벌 선도 (연합 학습)

10. 2019년 국내 AI 수준 조사 및 글로벌 AI 시장 규모

- 1) 데이터 기반의 인공지능 수준 측정
- 2) 데이터로 측정한 2019년 국내 인공지능 수준
 - (1) 지표설계
 - (2) 지표 도출
 - 가. 글로벌 인공지능 지표
 - 나. 한국 인공지능 지표
 - (3) 국내 인공지능 수준 측정 및 결과

3) 7개국 인공지능 시장규모 및 분야별 시장규모

(1) 7개국 시장규모

(2) 분야별 인공지능의 7개국 시장 규모

- 가. 미디어 & 광고 분야 인공지능 시장 규모
- 나. 금융 분야 인공지능 시장 규모
- 다. 유통 분야 인공지능 시장 규모
- 라. 헬스케어 분야 인공지능 시장 규모
- 마. 자동차 & 교통 분야 인공지능 시장 규모
- 바. 농업 분야 인공지능 시장 규모
- 사. 법률 분야 인공지능 시장 규모
- 아. 오일 & 가스 분야 인공지능 시장 규모
- 자. 기타분야¹²⁾ 인공지능 시장 규모

- 4) 인공지능 기업 및 스타트업 수
- 5) 규제 샌드박스를 통해 해결된 건수
- 6) 한국 인공지능 항목 결과
- 7) 한국어 질의응답 수준
- 8) 2019년 인공지능 분야 수준 조사연구의 한계
- 9) 데이터로 제시하는 인공지능 분야 정책 방향
- 10) 2020년 인공지능 수준 조사를 위한 개선방안

11. 각국 정부의 인공지능(AI) 및 자율주행(AV) 수준

- 1) 개론
- 2) 각국 정부의 인공지능(AI) 준비 지수
- 3) 각국 정부의 자율주행(AV) 준비 지수
- 4) 시사점

12. 국가 지능화를 위한 데이터 및 인공지능 정책

- 1) 시대적 요구
- 2) 관점 전환의 필요성
- 3) 기존 정책 진단
- 4) 국가 지능화를 위한 데이터·인공지능 정책 추진방향
- 5) 결론

13. 인공지능(AI)과 국제 통상

- 1) 데이터 기반 AI 기술의 비교우위 요소
- 2) AI 산업정책 관련 디지털 통상규범 현황
- 3) AI 산업정책 대응 통상협상을 위한 시사점

14. 2020년 10대 미래유망기술

- 1) 연구배경
- 2) 연구절차
 - (1) 주요 미래이슈 도출
 - (2) 미래유망기술 후보 도출
 - (3) 미래유망기술 선정
 - (4) 미래유망기술 분석
- 3) 연구결과
 - (1) 주요 미래이슈
 - (2) 미래유망기술 후보
 - (3) 10대 미래유망기술
 - (4) 미래유망기술 분석 주요 결과
- 4) 결론 및 시사점

II. 인공지능(AI)의 시장 및 산업 분석

1. 국내외 시장 분석

- 1) 세계 시장
 - (1) 세계시장 동향 및 전망
 - (2) 해외업체 동향
- 2) 국내 시장
 - (1) 국내 시장 동향 및 전망
 - (2) 국내업체 현황
 - (3) 국내 업체 동향

2. 국내외 기술 분석

- 1) 해외기술 동향
 - (1) 주요 기술
 - (2) 해외업체 기술 동향
- 2) 국내기술 동향
 - (1) 기술 동향
 - (2) 국내업체 기술동향

3. 국내외 정책 분석

- 1) 해외 정책 동향
- 2) 국내 정책 동향

4. 국내 기술개발 전략

- 1) 연구개발 추진전략
- 2) 전략제품

III. 코로나19 및 포스트 코로나 시대의 인공지능(AI) 역할

1. 코로나19를 극복하기 위한 글로벌 인공지능(AI) 프로젝트

- 1) 인공지능(AI)을 활용해 코로나19에 대응하고자 하는 움직임 확산
- 2) 캐나다 고등연구소(CIFAR), 'AI research project'
- 3) 유럽학습 및 지능형 시스템 연구소(ELLIS), 'Covid Projects'
- 4) MIT-IBM 왓슨 인공지능 연구소
- 5) 시사점

2. 코로나19 위기 대응을 위한 AI 및 데이터 활용 사례

- 1) 개요
- 2) 주요내용
- 3) 시사점

3. 코로나19에 따른 산업별 인공지능(AI) 활용 사례

- 1) 개요
- 2) 주요 내용
- 3) 시사점

4. 코로나19 연구조사를 위한 오픈사이언스 현황

- 1) 개요
- 2) 주요 내용
- 3) 시사점

5. 포스트 코로나 시대의 생활 변화와 AI의 역할

- 1) 개요
- 2) 주요 내용
- 3) 시사점

6. 코로나19와 AI 산업지형의 변화

- 1) 개요
- 2) 주요 내용
- 3) 시사점

7. 코로나19 전후 미·중 인공지능(AI) 기술 패권 경쟁

- 1) 개요
- 2) 주요 내용
- 3) 시사점

IV. 인공지능(AI)의 국내외 스타트업 사례 및 비즈니스 모델

1. 해외 스타트업

- 1) 글로벌 인공지능(AI) 스타트업 현황
- 2) 글로벌 인공지능 스타트업 주요 사례
 - (1) Riiid
 - (2) Knewton
 - (3) Squirrel AI
 - (4) SendBird
 - (5) Vuno
 - (6) Butterfly network
 - (7) iCarbonX
 - (8) Genoplan
 - (9) face++
 - (10) Fortem Technologies
 - (11) SHIELD AI
 - (12) VECTRA
 - (13) Yitu Technology
 - (14) Sensetime
 - (15) H2O.ai
 - (16) DataRobot
 - (17) 4Paradigm
 - (18) TAMR
 - (19) ELEMENT Ai
 - (20) iflytek
 - (21) Bytedance
 - (22) Pixellot
 - (23) Drive.AI
 - (24) Aurora
 - (25) code42
 - (26) pony.ai
- 3) 시사점

2. 국내 스타트업

- 1) 개요
- 2) AI 혁신의 특징
- 3) AI의 혁신 사례
 - (1) 사례 기업의 선정

- (2) 의료 분야
- (3) 금융 분야
- (4) 마케팅/광고
- 4) 새로운 혁신의 경로와 시사점

3. 인공지능(AI) 스타트업을 위한 정책

- 1) 제6의 물결 이끄는 인공지능(AI) 스타트업
- 2) 국내외 인공지능(AI) 스타트업 현황 분석
 - (1) 현황 비교
 - (2) 현황 분석
- 3) 국내 인공지능(AI) 스타트업 정책 분석
 - (1) 인공지능(AI) 생태계 혁신 정책
 - 가. 4차 산업혁명 대응계획('17.11)
 - 나. 데이터·AI 경제 활성화 계획('19.1)
 - 다. 인공지능(AI) 국가 전략('19.12)
 - (2) 스타트업 생태계 혁신 정책
 - 가. 혁신창업 생태계 조성방안('17.11)
 - 나. 제2벤처 붐 확산 전략('19.3)
 - 다. 인공지능(AI) 스타트업 혁신 정책의 현황 분석
- 4) 인공지능(AI) 스타트업 생태계 혁신을 위한 정책방향
 - (1) 정책방향 1. AI 기술 고도화로 글로벌 Catch-up
 - (2) 정책방향 2. AI 주력 분야 글로벌 선도 강화
 - (3) 정책방향 3. 자생적 AI 혁신 생태계 조성

V. 인공지능(AI)의 분야별 시장 분석

1. 자율주행차 분야

- 1) 국내외 정책 분석
 - (1) 해외 정책
 - (2) 국내 정책
- 2) 국내외 시장 및 밸류체인 분석
 - (1) 시장분석
 - 가. 세계시장
 - 나. 국내시장
 - (2) 가치사슬 분석
 - (3) 주요 이슈
- 3) 국내외 기술 분석
 - (1) 해외기술
 - (2) 국내기술

- (3) 기술개발 시나리오
- 4) 국내 기술개발 전략
 - (1) 기업 시장대응 전략
 - (2) 전략품목

2. 감염병 재난에 대응하기 위한 의료 인공지능(AI) 분야

- 1) 감염병 동향 및 인공지능(AI)의 필요성
 - (1) 감염병 재난 동향
 - (2) 감염병 대응 체계
 - (3) 범부처 감염병 대응 체계 R&D 동향
 - (4) 의료 인공지능의 기술적 이해
 - (5) 감염병 대응을 위한 의료 인공지능 기술의 필요성
- 2) 감염병 재난과 의료 인공지능(AI) 활용 사례 분석
 - (1) 개요
 - (2) 자동 진단 보조
 - (3) 원격 환자 모니터링 및 예후 예측
 - (4) 자가 진단 검사 및 음성 인식
 - 가. 챗봇
 - 나. 음성 지원 에이전트
 - 다. 음성 의료 기록 작성
 - 라. 기타 소리 인식
 - (5) 질병과 재난 예측, 감시
 - 가. 입력 데이터의 품질
 - 나. 입력 데이터 거버넌스
 - 다. 알고리즘의 개발
 - 라. 전향적 임상 실험 기법
 - 마. 전향적 감시에 의한 질병의 컨트롤
 - (6) 접촉자 추적 및 모니터링
 - 가. 디지털 접촉자 추적 및 모니터링 확산
 - 나. 프라이버시 보호를 강화한 근거리 접촉자 추적 기술
 - 다. AI 기반 접촉 추적의 위험성과 권고 사항들
 - (7) 신약 개발
- 3) 의료 인공지능에 대한 표준화 동향
 - (1) 국제 표준화
 - 가. 개요
 - 나. ITU-T/WHO FG-AI4H
 - 다. DICOM/IHE
 - 라. HL7/FHIR
 - 마. 미국

바. 중국

(2) 국내 표준화 동향

- 가. 감염병 대응을 위한 표준 프레임워크 활용
- 나. 의료진 감염 방지를 위한 비대면 의료 요구사항의 반영
- 다. 의료기기와 비의료기기 구분에 따른 표준화 방향
- 라. 향후 추가 작업 및 개선 방향

4) 시사점

(1) DL/ ML 기술 연구 동향 및 이슈

(2) 오픈 데이터와 오픈 사이언스 관련 이슈

- 가. 발생 통계 및 사례 데이터
- 나. 정부 개방 데이터셋(공공 데이터)
- 다. 오픈 리서치 데이터셋과 챌린지
- 라. 의료 영상 데이터
- 마. 기타 이슈들

(3) 표준화 이슈

<부록1> 방역 단계별 인공지능 기술 적용 사례 및 관련 기술

<부록2> 인공지능 기반 COVID-19 자동진단 지원 시스템 개발 사례 (한국, 중국)

3. 인공지능(AI) 헬스케어 및 의료기기 분야

1) 인공지능(AI) 헬스케어 분야

- (1) 인공지능 헬스케어 산업의 실용화 현황
- (2) 인공지능과 헬스케어의 융합
 - 가. 모바일 디바이스 개발 및 의료 데이터 활용 분야
 - 나. 인공지능 수술로봇 및 영상진단장치 분야
 - 다. 신약연구 및 개발 분야
 - 라. 시사점

2) 인공지능 의료기기 분야

- (1) 급성장하는 AI 의료기기 시장
- (2) 첫 격전지는 의료영상 분석 시장
- (3) 의료영상분석의 핵심 기술, 컨볼루션 신경망
- (4) AI 의료기기의 도입 효과
- (5) 병원과 환자, 정부의 Win-win
- (6) 한국의 AI 의료기기 허가 사례
- (7) 해외 인공지능(AI) 의료시스템 현황
 - 가. 미국 식품의약국(FDA)의 AI 의료기기 산업 준비
 - 나. 덴마크의 인공지능(AI) 의료시스템 현황
 - 다. 영국의 인공지능(AI) 의료시스템 현황
 - 라. 중국의 인공지능(AI) 의료시스템 현황
 - 마. 시사점

4. 인공지능(AI) 기반 로봇 분야

1) 국내외 지능형 로봇 시장분석

(1) 세계 시장분석

가. 세계시장 동향 및 전망

나. 세계 주요업체 동향

(2) 국내 시장 분석

가. 국내시장 동향 및 전망

나. 국내 생태계 현황

다. 생태계 핵심플레이어 동향

(3) 국내 기술개발 전략

가. 연구개발 전략

나. 전략제품 선정결과

2) 지능형 가정용 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 핵심기술 리스트

나. 기업 기술개발 전략

다. 국내 기술개발 중기 종합계획안

라. 기술개발 목표

3) 배달 및 안내서비스 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 핵심기술 리스트

나. 기업 기술개발 전략

다. 국내 기술개발 중기 종합계획안

라. 기술개발 목표

4) 체험형 시뮬레이터 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 중기 종합계획안

가. 핵심기술 리스트

나. 기업 기술개발 전략

다. 국내 기술개발 중기 종합 계획안

라. 기술개발 목표

5) 건강관리 및 식사 보조 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 핵심기술 리스트

나. 기업 기술개발 전략

다. 국내 기술개발 중기 종합계획안

라. 기술개발 목표

6) 커뮤니케이션 돌봄 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 핵심기술 리스트

나. 기업 기술개발 전략

다. 국내 기술개발 중기 종합계획안

라. 기술개발 목표

7) 산업용 근력 증강 웨어러블 로봇 분야

(1) 국내외 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 장단점 분석

나. 기업의 핵심 요소기술

다. 국내 기술개발 중기 종합계획안

라. 핵심요소기술 평가결과

8) 융합적 사고 교육용 교구재 로봇 분야

(1) 국내외 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 장단점 분석

나. 기업 핵심 요소기술

다. 국내 기술개발 전략

라. 국내 기술개발 중기 종합계획안

마. 핵심 요소기술 평가결과

9) 엔터테인먼트용 시뮬레이터 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

다. 무역 동향

(2) 국내 기술개발 전략

가. 장단점 분석

나. 기업 핵심 기술

다. 국내 기술개발 중기 종합 계획안

10) 물류 로봇 분야

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 물류로봇 장단점 분석

나. 물류 로봇 핵심기술

다. 국내 현황

라. 국내 기술개발 중기 종합 계획안

11) 바이오 공정 자동화 로봇 분야

(1) 산업 및 시장분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 장단점 분석

나. 핵심기술

다. 국내 기술개발 중기 종합 계획안

12) 재활훈련용 근력보조 웨어러블 로봇

(1) 산업 및 시장 분석

가. 산업 분석

나. 시장 분석

(2) 국내 기술개발 전략

가. 장단점 분석

나. 핵심기술

다. 국내 기술개발 중기 종합 계획안

5. 인공지능(AI) 기반의 대화형/언어교육용 챗봇 분야

1) 챗봇의 정의 및 기술 동향

(1) '챗봇은 인공지능 기술의 시초'

(2) 해외 챗봇 활용 사례

가. 워봇(Woebot): 우울증 환자에게 친구가 되어주는 워봇('18)

나. 탈라(Talla): 업무지원을 위한 지능형 비서 Talla('16)

- 다. 마스터카드(Mastercard): 주문부터 결제까지 처리하는 마스터카드 봇('17)
- 라. Do not pay : 영국 최초의 로봇 변호사 챗봇('15)
- (3) 입문수준(Entry-level)의 인공지능 기술 챗봇 시장 급성장
- (4) 국내 인공지능 및 챗봇 기술 현황
 - 가. 국내 인공지능 지식의 현주소
 - 나. 국내 챗봇 기술 현황
 - 다. 국내 인공지능 육성 전략
- (5) 챗봇서비스, 국내 기술개발 전략
- 2) 인공지능 기반 대화형 챗봇 및 언어교육용 챗봇 개발 방안
 - (1) 인공지능기술 기반 대화형 챗봇 시스템 구성 원리와 개발 현황
 - 가. 인공지능기술 기반 대화형 챗봇 시스템 구성 원리
 - 나. 인공지능 기술 기반 대화형 챗봇 개발 현황
 - 다. 인공지능기술 기반 챗봇 개발 실제
 - (2) 인공지능기술 기반 지능형 언어교육용 챗봇 개발 방향
 - 가. 인공지능형 언어교육용 챗봇 학습시스템 개발 시 고려해야 할 교수·학습 설계 이슈
 - 나. 대화형 챗봇 알고리즘 개발
 - 다. 인공지능기술 기반 대화형 언어학습용 챗봇 콘텐츠 개발 방안
 - (3) 시사점

6. 5G 통신사업자 및 통신서비스에 대한 인공지능(AI)

- 1) 5G 이동통신 사업자를 위한 인공지능(AI) 활용
 - (1) 5G 이동통신 시장 및 사업자 동향
 - (2) AI 도입의 중요성과 예상되는 문제
 - (3) 주요 사업자의 AI 기술 use case 및 전략 분석
 - (4) 국내 사업자 역량 강화를 위한 AI 활용방안 및 과제
- 2) 인공지능(AI)의 통신서비스에서의 확산 동향
 - (1) 통신서비스에 있어서의 AI 적용 및 확산
 - (2) AI 확산에 있어 ICT 분야에서의 통신서비스의 영향력
 - (3) 이용 주체별 통신서비스의 AI 적용 현황 및 확산 방향
 - 가. 개인 서비스 영역
 - 나. 통신사업자 내부 및 기업 대상 서비스 영역
 - 다. 타 산업 특화 서비스 영역
 - 라. 통신서비스의 국가/사회 차원의 적용 및 확산을 위한 이슈

7. 인공지능(AI) 반도체 분야

- 1) 개념 정의와 범위
- 2) 글로벌 시장분석
 - (1) 시장규모 및 성장률
 - (2) 성장 동인

- 3) 시스템 반도체 산업 및 사업자 동향
 - (1) 산업 구조
 - (2) 사업자 동향
 - 가. 반도체 업체(Chip maker)
 - 나. SW/서비스 업체
 - 다. 디바이스 업체 (Device maker)
- 4) 글로벌 기술동향
- 5) 국내 연구개발(R&D) 투자 분석
 - (1) 공공 R&D
 - (2) 민간 R&D
- 6) 시스템 반도체 응용 분야별 주요 가치
 - (1) 도출 프레임워크
 - (2) 지능형 반도체의 니즈 도출
 - 가. 분석 대상 애플리케이션 선정
 - 나. 응용 분야별 니즈 도출
 - (3) 핵심가치 제안
 - 가. General suggestions
 - 나. Niche suggestions
- 7) 인공지능 기술의 진화와 AI 반도체 및 컴퓨팅 변화
 - (1) 반도체 진화와 인공지능 및 컴퓨팅
 - 가. 반도체 영역에서 환경변화_미세화 공정에 따른 한계 대두
 - 나. 인공지능과 반도체의 상호 발전 기제
 - 다. 인공지능 반도체 발전 추이
 - (2) 인공지능 진화와 인공지능 반도체 및 컴퓨팅
 - 가. 인공지능 생태계와 인공지능 반도체의 중요성
 - 나. 인공지능 반도체와 컴퓨팅 방식의 변화
 - 다. 인공지능 반도체의 시장 현황 및 전망
 - 라. 인공지능 반도체 개발 현황
 - (3) 결론 및 시사점
- 8) 국내 인공지능(AI) 반도체 설계역량 총 결집해 AI 반도체 1등 국가 되겠다

8. 금융·자산운용·보험 산업에서의 인공지능(AI) 도입

- 1) 금융산업 분야
 - (1) 고용 대체 가능성
 - (2) 금융기관의 AI 도입 사례
 - (3) AI가 금융산업 내 직무에 미치는 영향
 - (4) 우정사업 대응 방안
 - (5) 시사점
- 2) 자산운용 분야

- (1) 자산운용산업과 인공지능(AI)
 - 가. 글로벌 자산운용산업 현황
 - 나. 자산운용 산업의 주요 당면이슈
 - 다. 자산운용산업의 인공지능 활용과 영향
 - (2) 자산운용산업의 AI 활용 및 사례 : 리서치·투자관리
 - 가. 분석역량 강화를 통한 투자기회 모색
 - 나. 머신러닝 기반 알고리즘으로 투자모델 정교화
 - 다. 거래비용 및 시장충격 최소화
 - (3) 자산운용산업의 AI 활용 및 사례 : 판매·마케팅
 - 가. 디지털 채널을 통한 고객기반 확대
 - 나. 고객 맞춤형 서비스 제고
 - (4) 자산운용산업의 AI 활용 및 사례 : 미들·백오피스
 - 가. 업무 효율성 및 생산성 증대
 - 나. 리스크 관리 고도화
 - (5) 자산운용산업내 AI 혁신 선두주자 : BlackRock
 - (6) 주요국의 인공지능 관련 규제 동향
 - 가. 인공지능 전반 규제
 - 나. 알고리즘 거래 규제
 - (7) 시사점
- 3) 보험 분야
- (1) 개요
 - (2) 인공지능 기술 동향
 - (3) 보험업의 인공지능 기술 적용 사례
 - 가. 보험 계약 및 유지
 - 나. 보험금 청구 및 심사
 - 다. 고객서비스
- 4) 결론

9. 스마트빌딩의 인공지능(AI) 도입

- 1) 스마트 빌딩 개요
- 2) 스마트빌딩 세계시장 현황 및 전망
- 3) 스마트빌딩에서의 인공지능의 역할
- 4) 스마트빌딩 분류와 데이터 발생, 그리고 인공지능
- 5) 결론

10. 물류산업에 인공지능(AI) 접목

- 1) 물류 산업의 디지털 트랜스포메이션
 - (1) 디지털 트랜스포메이션
 - (2) 물류 산업의 AI 접목 잠재적 가치 측정

- 2) 물류 산업의 AI 기술 도입 현황 및 활용 분야
 - (1) 도입 현황
 - (2) 활용 분야
 - 가. 백오피스
 - 나. 예측
 - 다. 물리적 노동력
- 3) UX(사용자 경험) 측면의 AI 도입 효과 예상
 - (1) UX(사용자 경험)의 정의
 - (2) UX 측면에서의 AI 예측 기술
 - 가. UX를 위한 AI 지원(AI Assistance for UX)
 - 나. 예측 물류(Anticipatory Logistics)
- 4) 결론

11. 인공지능을 활용한 몰입형 경험(Immersive Experience)

- 1) 몰입형 경험의 발전
- 2) 몰입형 경험의 가능성과 도전과제
- 3) 몰입형 경험에서의 AI 역할
- 4) 결론

12. 인공지능의 행정 도입에 따른 변화

- 1) 인공지능을 바라보는 시각과 현실
- 2) 인공지능 기술이 행정에 미치는 영향
- 3) 인공지능의 행정 도입시 쟁점
- 4) 행정분야 인공지능 활성화를 위한 제언

13. 인공지능 기반의 에듀테크 기업 및 서비스

- 1) 에듀테크 산업과 투자 동향
 - (1) E-러닝과 에듀테크 산업
 - (2) 에듀테크 산업 투자 동향
- 2) 에듀테크에 활용되는 인공지능
 - (1) 에듀테크의 메가트렌드
 - (2) 에듀테크의 지능화
 - (3) 인공지능 기반 에듀테크 기업 투자 동향
- 3) 인공지능 기반 에듀테크 기업 및 서비스 사례
 - (1) 에듀테크 관련 인공지능 요소 기술 및 주요 기업
 - (2) 에듀테크의 인공지능 활용 형태 및 주요 서비스
- 4) 결론

14. 고령화에 따른 인공지능(AI) 활용

- 1) 고령자 돌봄 서비스와 인공지능 연계 관심 증가
- 2) 생활 데이터 분석을 통한 건강문제 예측
- 3) 움직임 감지를 통한 낙상위험 예측
- 4) 약물복용 관리를 통해 만성병 환자 치료 지원
- 5) 개인 맞춤형 서비스 제공을 통한 자택요양 지원
- 6) 대화를 통한 외로움 완화 등 심리적 안정감 제공
- 7) 결론

15. 클라우드 기반 AI와 엣지 AI의 역할과 전망

- 1) 주요 내용
- 2) 결론

16. 인공지능(AI) 기능 탑재한 ‘무선 이어폰’ 분야

- 1) 글로벌 무선 이어폰 시장, AI와 결합되며 폭발적으로 성장 전망
- 2) 글로벌 IT기업, AI 서비스 무선 이어폰에 탑재하며 시장 선점 각축