

1. 스마트워크 현황과 전망

1. 스마트워크 현황 및 전망

- 1-1. 스마트워크 정의
- 1-2. 스마트워크 유형
 - 1) 모바일오피스
 - 2) 재택근무
 - 3) 스마트워크센터 근무
 - 4) 직장근무(영상회의 중심)
- 1-3. 스마트워크 국내외 현황
 - 1) 국내 현황
 - 2) 해외 동향

2. 스마트워크 부문별 현황

- 2-1. 모바일오피스
 - 1) 모바일오피스 정의
 - 2) 모바일오피스 특징
 - 3) 기반 요소 기술
 - (1) 모바일 O/S 및 단말기
 - (2) 모바일 서버 플랫폼
 - (3) 모바일 클라이언트 플랫폼
- 2-2. 재택근무
 - 1) 재택근무 정의
 - 2) 재택근무 유형
 - (1) 상시형 재택근무
 - (2) 수시형 재택근무
 - 3) 서비스 제공 모델
 - (1) In-House 형(구축형)
 - (2) 호스팅형(임대형)
- 2-3. 스마트워크센터 근무
 - 1) 스마트워크센터 정의
 - 2) 스마트워크센터 유형 및 특징
 - (1) 위치에 따른 분류
 - (2) 보유시설에 따른 분류
 - 3) 서비스 제공 모델
 - 4) 기반요소기술
 - (1) IT 인프라
 - (2) 운영 인프라
- 2-4. 직장근무(영상회의 중심)

3. 정부의 스마트워크 추진 계획

3-1. 추진배경

- 1) 근로형태 변화 필요
- 2) 새로운 근로형태의 대두
- 3) 모바일워크 기반 급성장
- 4) 스마트워크 중요성 부상

3-2. 스마트워크 추진 동향 및 시사점

- 1) 국내 추진 동향
 - (1) 원격근무 도입을 저조
 - (2) 스마트폰 기반 모바일 근무 태동
 - (3) 영상회의 등 원격협업 부분적 활용
 - (4) 클라우드 컴퓨팅 등 인프라 투자 필요
- 2) 선진국 추진 동향
 - (1) 원격근무 활성화 정책
 - (2) 모바일 근무 확산
 - (3) 영상회의, 소셜네트워크 등을 통한 원격협업 활발
 - (4) 클라우드 컴퓨팅 등 인프라 투자 확대
- 3) 종합 분석

3-3. 스마트워크 비전 및 전략

- 1) 비전 및 목표
- 2) 추진전략

3-4. 주요 추진과제

- 1) 스마트워크센터 구축 확산
 - (1) 공공부문 스마트워크센터 선도 구축
 - (2) 스마트워크센터 운영비 확보를 위한 모델 개발
 - (3) 자생적 시장 형성을 위한 제도적 지원
 - (4) 글로벌 스마트워크센터 허브 구축
- 2) 재택·모바일 근무 활성화
 - (1) 재택근무 환경 구축
 - (2) 스마트폰을 활용한 모바일 행정업무 환경 구현 및 확산
 - (3) 스마트폰을 활용한 모바일 대국민·기업 행정서비스 제공
 - (4) 범부처·민간의 공동활용을 위한 모바일 서비스 공통기반
- 3) 원격협업 이용 활성화
 - (1) 원격근무 협업서비스 모델 개발 및 지원제도 마련
 - (2) 공공부문간 영상회의 이용 활성화
- 4) 보안 업무환경 적용 및 규정 정비
 - (1) 클라우드 컴퓨팅을 활용한 첨단 보안기술 적용
 - (2) 공공부문 스마트워크를 위한 인프라 기반조성
 - (3) 행정기관의 보안정책 및 규정 정비
- 5) 복무제도 개혁

- (1) 스마트워크 직무적합도 조사 및 세부기준 마련
- (2) 부처별 스마트워크 의무화 시행
- 6) 조직제도 개혁
- 7) 인사제도 개혁
 - (1) 실효성 있는 정책 수립을 위한 인사제도 개선
 - (2) 공무원 인사 관계 법령 대대적 정비
- 8) 민간부문 스마트워크 확산을 위한 지원 강화
 - (1) 기업의 스마트워크 도입 활성화
 - (2) 사회 전반 스마트워크 정착을 위한 지원 체계 마련
 - (3) 스마트워크 확산을 위해 민·관 협의체 구성
 - (4) 스마트워크 글로벌 네트워크 구축
- 9) 스마트워크 기반의 사회적 일자리 기회 확대
 - (1) 원격취업 지원사업 추진
 - (2) 스마트워크센터 기반의 1인 기업 활성화 지원
- 10) 일하는 방식 선진화를 위한 대국민 홍보
 - (1) 스마트워크 인식전환을 위한 대국민 홍보 강화
 - (2) 정보 공유 및 교육을 통한 성공사례 전파
- 3-5. 소요예산
- 3-6. 기대효과
- 3-7. 추진체계 및 일정
 - 1) 추진체계
 - 2) 추진일정

II. 모바일오피스 시장 및 도입현황

1. 국내외 모바일 오피스 현황

- 1-1. 개요
 - 1) 모바일 오피스의 정의
- 1-2. 모바일오피스 시장현황
 - 1) 국내 시장동향
 - 2) 세계 시장동향
- 1-3. 기업고객 선호도
 - 1) Ecosystem 영역별 선호도
 - 2) 산업별 모바일오피스 도입방식 선호도
 - (1) 제조업
 - (2) 금융업
 - (3) 건설업
 - (4) 운수업

2. 해외 모바일오피스 정책 추진현황

- 2-1. 미국
 - 1) 개요
 - 2) 정부기관의 텔레워크 지원책
 - 3) 미국의 텔레워크 촉진법
 - 4) 도입사례
 - 5) 미국의 원격근무 통계조사 결과
 - 6) 미국 경제에 미치는 영향
- 2-2. EU
 - 1) 개요
 - 2) 주요국 현황
 - (1) 네덜란드
 - (2) 영국
- 2-3. 일본

3. 모바일 오피스 국내 도입사례

- 3-1. 서울도시철도공사
 - 1) New UTIMS 구축개요
 - 2) New UTIMS 구축에 따른 변화
 - 3) New UTIMS 구축의 기대효과
 - (1) 운영비용절감
 - (2) 미래혁신 가치증대
- 3-2. 기상청
- 3-3. 행정안전부
- 3-4. 포스코
- 3-5. 코오롱그룹
- 3-6. 금융권
- 3-7. 기타
 - 1) 포항시
 - 2) GS 리테일

III. 모바일오피스 시스템 현황 및 전망

1. 모바일오피스 시스템 개요

2. 모바일오피스 디바이스(Device)

- 2-1. 스마트폰
 - 1) 개요 및 특징
 - 2) 스마트폰 시장현황
- 2-2. 태블릿 PC
 - 1) 개요 및 특징

- 2) 태블릿 PC 와 스마트워크
- 3) 주요 태블릿 PC 제품현황
 - (1) 아이패드(iPad)
 - (2) 갤럭시탭 (Galaxy Tap)
 - (3) 슬라이딩 PC 7
 - (4) 모토로라 줌(XOOM)
 - (5) Dell Streak
 - (6) HP社 슬레이트(Slate)
 - (7) 아이덴티티탭 (IDENTITY tab) E201/E300
 - (8) 시스코 시어스 (Cisco Cius)
 - (9) 샤프 태블릿 PC 갈라파고스
 - (10) 도시바 폴리오 100(Toshiba Folio 100)
 - (11) 아수스 Eee패드(Asus EeePad)
 - (12) RIM 블랙베리 플레이북(RIM BlackBerry PlayBook)
 - (13) 아이스테이션 Z3D (iStation Z3D)
 - (14) LG 전자 옵티머스 패드/지슬레이트(G-Slate)
 - (15) 'Kno' - 교육용 태블릿
 - (16) 빌립 X7/X10/X70
 - (17) 오코스모스 OCS1 / OCS9
- 4) 태블릿 PC 시장현황 및 전망
 - (1) 아이서플라이(iSuppli) 전망
 - (2) IDC(International Data Corporation) 전망
 - (3) 포리스트 리서치(Forest Research) 전망
 - (4) 가트너(Gartner, Inc.) 전망

2-3. 노트북

3. 모바일오피스 네트워크(Network)

3-1. 3G

3-2. WiFi

- 1) WiFi 의 정의
- 2) 종류
 - (1) 와이맥스(Wimax)
 - (2) 와이브로(Wibro)
- 3) Wi-Fi 와 이동통신
 - (1) 유무선결합(FMC) 서비스
 - (2) Mobile VoIP
 - (3) 테더링(Tethering)
 - (4) Wi-Fi Direct
- 4) 모바일폰과 Wi-Fi
 - (1) 개요
 - (2) 스마트폰

3-3. Giga 인터넷

- 1) 개요
- 2) 추진현황 및 실적
 - (1) KT 컨소시엄
 - (2) 케이블레이 컨소시엄

4. 모바일오피스 어플리케이션(Application)

4-1. UC(Unified Communication: 통합 커뮤니케이션)

- 1) 개요
- 2) UC 관련 시장 전망
- 3) UC 관련 시장 및 사업자 동향

4-2. ERP

- 1) 개요
- 2) 국내 업체별 패키지 ERP 도입현황

4-3. CRM

4-4. SFA

5. 모바일오피스 보안

5-1. 개요

5-2. 부문별 보안

- 1) 단말 보안
- 2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안
 - (1) 개인정보 유출
 - (2) 장치이용 제한
 - (3) 부정과금 유발
 - (4) 모바일 DDoS
- 3) 네트워크 및 서버 보안

5-3. 스마트폰과 모바일 오피스 보안 대책

- 1) 단말 보안 대책
- 2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안 대책
- 3) 네트워크 및 서버 보안 대책
 - (1) 네트워크 보안 대책
 - (2) 서버 보안 대책

IV. 모바일오피스 관련업체동향

1. 통신사 동향

1-1. SK 텔레콤

1-2. KT

- 1) 개요
 - 2) KT 모바일오피스 업종별 솔루션
 - (1) 금융-에이에스지코리아
 - (2) 방송-이니셜티
 - (3) 의료-(주)니오커뮤니케이션
 - (4) 그룹웨어
 - (5) 교육
 - (6) 물류운송
 - (7) 유통
 - (8) 현장지원
 - (9) 공공-누소프트
 - (10) 종교-미래나야
 - (11) UC(Unified Communication)
 - (12) CRM
 - (13) 원격제어
 - (14) 기타
- 1-3. LG 유플러스

2. SI 업체

- 2-1. 삼성 SDS
 - 1) 서비스오퍼링
 - (1) 그룹웨어
 - (2) E-SNS
 - (3) SFA
 - (4) BI-Dashboard
 - (5) CRM
 - (6) MDM
 - (7) VPN
 - 2) 도입사례
 - (1) 삼성
 - (2) 제일기획
 - (3) 제일모직
 - (4) 코오롱그룹
 - (5) 모티브비즈
 - (6) 중앙일보
 - (7) A 정유
- 2-2. LG CNS
- 2-3. SK C&C

3. 관련업체 현황

3-1. 와이브로

- 1) 시장개요
- 2) 관련업체
 - (1) 에이스앤파트너스
 - (2) 서화정보통신
 - (3) 기산텔레콤
 - (4) 영우통신

3-2. 클라우드

- 1) 개요 및 시장동향
- 2) 관련업체
 - (1) 클루넷
 - (2) 필링크
 - (3) 인스프리트

3-3. 정보보호

- 1) 안철수연구소
- 2) 나우콤
- 3) 소프트포럼
- 4) 인프라웨어
- 5) 이니텍
- 6) 이스트소프트

3-4. 모바일오피스 솔루션

- 1) ㈜한글과컴퓨터
- 2) 다우기술

V. 부록[참고자료]

1. 4대 통신서비스 품질평가

1-1. 개요

1-2. 서비스별 품질평가 결과

- 1) 3G 이동전화
 - (1) 3G 이동전화 음성통화
 - (2) 3G 이동전화 영상통화
 - (3) 3G 이동전화 데이터통신
- 2) 휴대인터넷(WiBro)
- 3) 초고속인터넷
- 4) 인터넷전화(VoIP)

2. 스마트 모바일 시큐리티 종합계획

2-1. 추진배경

2-2. 비전 및 추진전략

2-3. 3대 추진분야 및 10대 중점과제

- 1) 미래 모바일 서비스·인프라 보안품질 향상
- 2) 모바일 이용자 프라이버시 보호 확립
- 3) 모바일 정보보호 기반 조성

2-4. 추진체계 및 자원계획

2-5. 기대효과

3. 관련통계

3-1. 원격근무 현황통계

- 1) 원격근무 도입 여부
- 2) 원격근무 도입 의향

3-2. 정보화 통계

4. 스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고 (2011.1)