

I. 스마트워크 현황과 전망 29

1. 스마트워크 현황 및 전망 29

1-1. 스마트워크 정의 29

1-2. 스마트워크 유형 31

- 1) 모바일오피스 31
- 2) 재택근무 33
- 3) 스마트워크센터 근무 33
- 4) 직장근무(영상회의 중심)35

1-3. 스마트워크 국내 현황 36

- 1) 국내 스마트워크 실태 36
- 2) 스마트워크 관련 기술 동향 40
 - (1) 스마트워크 관련 기술 유형 40
 - (2) 인프라 관련 기술 주요 동향(실감형 전송기술)40
 - (3) 보안 관련 기술 주요 동향(MDM 솔루션)41
 - (4) 운영 관리 기술 주요 동향(클라우드 기반 협력 시스템)43
 - (5) 시스템 관리 기술 최신 동향(IT 재해 복구 · 백업 솔루션)44

1-4. 글로벌 스마트워크 현황 45

- 1) 개요 45
- 2) 미국 47
 - (1) 개요 47
 - (2) 텔레워크 촉진법 47
 - (3) 정부기관의 텔레워크 지원책 48
 - (4) 스마트워크 현황 48
 - (5) 도입사례 52
- 3) 일본 54
 - (1) 개요 54
 - (2) 도입현황 57
 - (3) 스마트워크 사례 59
- 4) 유럽 61
 - (1) 네덜란드 스마트워크 센터 64
 - (2) 영국 65

2. 스마트워크 부문별 현황 68

2-1. 모바일오피스 68

- 1) 모바일오피스 정의 68
- 2) 모바일오피스 특징 68
- 3) 기반 요소 기술 70
 - (1) 모바일 O/S 및 단말기 70
 - (2) 모바일 서버 플랫폼 70

- (3) 모바일 클라이언트 플랫폼 72
- 2-2. 재택근무 74
 - 1) 재택근무 정의 74
 - 2) 재택근무 유형 75
 - (1) 상시형 재택근무 75
 - (2) 수시형 재택근무 76
 - 3) 서비스 제공 모델 77
 - (1) In-House 형(구축형)77
 - (2) 호스팅형(임대형)78
- 2-3. 스마트워크센터 근무 79
 - 1) 스마트워크센터 정의 79
 - 2) 스마트워크센터 유형 및 특징 81
 - (1) 위치에 따른 분류 82
 - (2) 보유시설에 따른 분류 83
 - 3) 서비스 제공 모델 83
 - 4) 기반요소기술 84
 - (1) IT 인프라 84
 - (2) 운영 인프라 85
 - 5) 스마트워크센터 현황 86
- 2-4. 직장근무(영상회의 중심)91

3. 정부의 스마트워크 추진 계획 92

- 3-1. 2012년 스마트워크 활성화 추진계획 92
 - 1) 추진배경 및 필요성 92
 - 2) 그간의 추진경과 93
 - 3) 2012년 스마트워크 활성화 추진계획 96
 - (1) 스마트워크센터 구축 및 운영 97
 - (2) 스마트워크센터 이용 활성화 98
 - (3) 스마트워크 인식개선을 위한 문화운동 전개 101
 - 4) 공공기관 스마트워크센터 이용확대 계획 102
 - (1) 2012년 이용확대 계획 102
 - (2) 2013년 ~ 2015년 확대계획 102
- 3-2. 2012년 스마트워크 시범사업 103
 - 1) IT 소외계층 대상 103
 - (1) 소셜콘텐츠 기반 상권활성화 구역 통합관리시스템 구축 104
 - (2) 개방형 협업(Collaboration) 솔루션 개발 106
 - (3) 모바일 기반 청소사업관리 시스템 구축 108
 - 2) 2012년, 빈틈없이 따뜻한 스마트워크 확산 추진 109
 - (1) 보급형·복지형 스마트워크 서비스 모델 개발 110
 - (2) 근로취약계층 스마트워크 취업 및 도입 지원 112
 - (3) 중소기업 스마트워크 도입 촉진 112

- (4) 장애인 스마트워크 접근성 강화 112
- 3) 2011년 방송통신위원회 스마트워크 추진실적 113
- 3-3. 한국정보화진흥원 116
 - 1) 출장형 스마트워크센터 구축 116
 - (1) 사업 개요 116
 - (2) 연도별 추진내역('10~'11)116
 - (3) 년 주요 사업내용 116
 - (4) 기대효과 116
 - 2) 스마트워크센터 운영 및 유지보수 117
 - (1) 사업 개요 117
 - (2) 연도별 추진내역('10~'11)117
 - (3) 년 주요 사업내용 117
 - (4) 기대효과 117

II. 모바일오피스 도입사례와 운영실태 121

1. 국내외 모바일 오피스 현황 121

- 1-1. 개요 121
- 1-2. 모바일오피스 시장현황 124
 - 1) 국내 시장동향 124
 - 2) 세계 시장동향 126
- 1-3. 모바일오피스 도입사례 130
 - 1) 공공기관 130
 - 2) LG 그룹 131
 - 3) 삼성전자 132
 - 4) 서울시 133
 - 5) 녹십자 134
 - 6) 이마트 134
 - 7) 신세계백화점 135
 - 8) 대한생명 135
 - 9) 경남은행 136
 - 10) 흥국화재 136
 - 11) 현대하이스코 137
 - 12) 호남석유화학 138
 - 13) 대우조선해양 138
 - 14) 하이트진로 139
 - 15) 삼익 THK140
 - 16) 인성정보 140
 - 17) 좋은사람들 141
 - 18) 한샘 142
 - 19) 기타 143

- (1) 동원 CNS143
- (2) 보루네오가구 143
- (3) 코난테크놀로지 143

1-4. 기업고객 선호도 144

- 1) Ecosystem 영역별 선호도 144
- 2) 산업별 모바일오피스 도입방식 선호도 145
 - (1) 제조업 145
 - (2) 금융업 146
 - (3) 건설업 147
 - (4) 운수업 148

2 국내 기업 스마트워크 도입현황 149

2-1. 2011년 도입현황 149

- 1) 일반 현황 149
- 2) 스마트워크 관리자 주요 응답결과 150
- 3) 스마트워크 적용·미적용 근로자 주요 응답결과 151

2-2. 2010년 도입현황 153

- 1) 개요 153
- 2) 스마트워크 운영 방식 154
- 3) 스마트워크 이용 직원 수 155
- 4) 스마트워크 도입 효과 156
- 5) 스마트워크 미도입 이유 157
- 6) 원격회의(영상회의) 도입 현황 158

3 국내 기업 스마트워크 도입사례 160

3-1. 포스코 160

- 1) 개요 160
- 2) Smart Office(사무부문)161
- 3) Smart Works(제조부문)162
 - (1) 설비관리 163
 - (2) 안전방재 164
 - (3) 자재관리 164
 - (4) 운송차량 관제 164

3-2. KT166

- 1) 개요 166
- 2) 스마트워크 방식 166
- 3) 스마트워크 인프라 167
- 4) 스마트워크 적용 효과 168

3-3. 경인지방통계청 171

- 1) 개요 171

- 2) 유연근무제 운영 172
- 3) 스마트워크 도입 성과 174
- 3-4. 한국마이크로소프트 176
 - 1) 개요 176
 - 2) 스마트워크 기반 177
 - 3) 스마트워크 도입효과 178
 - 4) SmartWork@Microsoft179
- 3-5. 유한킴벌리 180
 - 1) 개요 180
 - 2) 스마트 오피스 180
 - 3) 스마트워크센터(군포, 죽전)182
- 3-6. 한국수자원공사 183
 - 1) 개요 183
 - 2) K-water 스마트워크 추진 마스터플랜 183
 - 3) Mobile Office186
- 3-7. 행정안전부 190
 - 1) 2011 년도 유연근무제 현황 190
 - 2) 유연근무제 정의 191
 - 3) 유연근무제 종류 192
 - (1) 시간제근무 192
 - (2) 탄력근무제 194
 - (3) 원격근무제 198
 - 4) 스마트폰 기반 모바일전자정부 구현 199
 - (1) 사업개요 199
 - (2) 연도별 추진내역('08~'11)200
 - (3) 2012 년 주요 사업내용 200
 - (4) 기대효과 200

III. 모바일오피스 부문별 시장동향과 전망 203

1. 모바일오피스 시스템 203

2. 모바일오피스 디바이스(Device)205

2-1. 스마트폰 205

- 1) 개요 및 특징 205
- 2) 스마트폰 운영체제 208
- 3) 스마트폰과 모바일오피스 212
- 4) 스마트폰 시장현황 213
 - (1) 글로벌 스마트폰 시장현황 213
 - (2) 국내 스마트폰 시장현황 217
 - (3) 2012 년 스마트폰 시장전망 220

- 5) 국내 출시 스마트폰 현황 225
- 2-2. 태블릿 PC242
 - 1) 개요 및 특징 242
 - 2) 태블릿 PC 와 스마트워크 245
 - 3) 주요 태블릿 PC 제품현황 246
 - (1) GALAXY Tab246
 - (2) GALAXY Tab 10.1248
 - (3) GALAXY Tab 8.9 LTE249
 - (4) GALAXY Tab 7.7250
 - (5) GALAXY Tab 7.0 Plus251
 - (6) iPad1 / iPad2252
 - (7) The New iPad254
 - (8) 기타 태블릿 PC 제품 257
 - 4) 태블릿 PC 시장현황 및 전망 264

3. 모바일오피스 네트워크(Network)270

- 3-1. 스마트 4G 시장동향 및 전망 270
 - 1) 스마트 4G 개요 270
 - (1) WiMAX 기술 개요 271
 - (2) LTE 기술 개요 271
 - 2) 차세대 이동통신 비전과 표준화 동향 272
 - (1) 4G 기술 및 비전 272
 - (2) 표준화동향 273
 - 3) 세계 스마트 4G 시장 규모 및 동향 275
 - (1) WiMAX 세계 시장 규모 275
 - (2) LTE 세계 시장 규모 277
- 3-2. WiFi280
 - 1) WiFi 의 정의 280
 - 2) 종류 282
 - (1) 와이맥스(Wimax)282
 - (2) 와이브로(Wibro)282
 - 3) Wi-Fi 와 이동통신 283
 - (1) 유무선결합(FMC) 서비스 284
 - (2) Mobile VoIP285
 - (3) 테더링(Tethering)285
 - (4) Wi-Fi Direct285
 - 4) 모바일폰과 Wi-Fi285
 - (1) 개요 285
 - (2) 스마트폰 286
- 3-3. Giga 인터넷 287
 - 1) 개요 287

- 2) 추진현황 및 실적 290
 - (1) KT 컨소시엄 291
 - (2) 케이블레이 컨소시엄 292
- 3-4. 4세대 이동통신(WiBro-Advanced) 장비산업 기술경쟁력 확보 방안 294
 - 1) 4세대 이동통신 현황 및 추진 상황 294
 - (1) 이동통신 개요 294
 - (2) 현황 및 전망 295
 - (3) 추진 상황 295
 - 2) WiBro 전략적 활용 및 경쟁력 검토 296
 - 3) WiBro-Adv. 장비산업 기술경쟁력 확보 방안 297
 - 4) 기대 효과 및 향후 추진계획 299

4. 모바일오피스 어플리케이션(Application)301

- 4-1. UC(통합 커뮤니케이션)301
 - 1) 개요 301
 - 2) UC 관련 시장 전망 302
- 4-2. ERP305
 - 1) 개요 305
 - 2) 국내외 시장 및 기술동향 306
- 4-3. CRM311
 - 1) 개요 311
 - 2) 국내외 시장 및 기술동향 312

5. 모바일오피스 보안 317

- 5-1. 개요 317
- 5-2. 부문별 보안 321
 - 1) 단말 보안 321
 - 2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안 321
 - (1) 개인정보 유출 322
 - (2) 장치이용 제한 322
 - (3) 부정과금 유발 322
 - (4) 모바일 DDoS 323
 - 3) 네트워크 및 서버 보안 323
- 5-3. 스마트폰과 모바일 오피스 보안 대책 325
 - 1) 단말 보안 대책 325
 - 2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안 대책 325
 - 3) 네트워크 및 서버 보안 대책 326
 - (1) 네트워크 보안 대책 326
 - (2) 서버 보안 대책 327

IV. 모바일오피스 참여업체 사업동향 331

1. 통신사업자 331

1-1. SK 텔레콤 331

- 1) 업체개요 331
 - (1) 무선통신사업 332
 - (2) 유선통신사업 332
 - (3) 기타 사업 333
- 2) 모바일오피스 사업개요 334
- 3) 모바일오피스 보안사업 337

1-2. KT341

- 1) 업체개요 341
- 2) 모바일오피스 사업개요 343
- 3) KT 모바일오피스 업종별 솔루션 344
 - (1) 금융 346
 - (2) 방송 346
 - (3) 의료 346
 - (4) 그룹웨어 347
 - (5) 교육 347
 - (6) 물류운송 347
 - (7) 유통 348
 - (8) 현장지원 348
 - (9) 공공 348
 - (10) 종교 348
 - (11) UC349
 - (12) CRM349
 - (13) 원격제어 350
 - (14) 기타 350

1-3. LG 유플러스 351

- 1) 업체개요 351
- 2) 모바일오피스 사업개요 352

2. SI 사업자 356

2-1. 삼성 SDS358

- 1) 업체개요 358
- 2) 모바일오피스 사업개요 358
- 3) 모바일 데스크 360
 - (1) 공통솔루션 361
 - (2) 플랫폼 솔루션 365
 - (3) 업종솔루션 370

- 2-2. LG CNS378
 - 1) 업체개요 378
 - 2) 모바일오피스 사업개요 378
- 2-3. SK C&C382
 - 1) 업체개요 382
 - 2) 모바일오피스 사업개요 383

3. 기타 관련산업 386

- 3-1. LTE 386
- 3-2. 와이브로 388
 - 1) 개요 388
 - 2) 관련업체 389
 - (1) (주)에이스테크놀로지 389
 - (2) 서화정보통신 390
 - (3) 기산텔레콤 392
 - (4) 영우통신 394
- 3-3. 클라우드 사업자 397
 - 1) 개요 및 시장동향 397
 - 2) 관련업체 398
 - (1) 클루넷 398
 - (2) 필링크 401
 - (3) 인스프리트 402
 - (4) 모바일리더 405
- 3-4. 정보보호 사업자 407
 - 1) 안랩 407
 - 2) 나우콤 410
 - 3) 소프트포럼 412
 - 4) 인프라웨어 415
 - 5) 이니텍 417
 - 6) 이스트소프트 421
- 3-5. 모바일오피스 솔루션 426
 - 1) ㈜한글과컴퓨터 426
 - 2) 다우기술 430
 - 3) 링네트 432
 - 4) 유비벨록스 434
 - 5) 아로마소프트 435

V. 부록 - 관련통계 및 자료 439

1. 2011년 방송통신서비스 품질 평가 439

1-1. 개요 439

1-2. 서비스별 품질평가 결과 440

1) 이동전화(음성통화)440

2) 초고속인터넷 서비스 442

3) 무선인터넷(3G, WiFi, WiBro) 서비스 444

(1) 3G 데이터 444

(2) WiFi445

(3) 휴대인터넷(WiBro)447

(4) 유료 디지털방송(IPTV, DCATV, 위성) 서비스 447

2. 스마트 모바일 시큐리티 종합계획 449

2-1. 추진배경 451

2-2. 비전 및 추진전략 453

2-3. 3대 추진분야 및 10대 중점과제 454

1) 미래 모바일 서비스·인프라 보안품질 향상 454

2) 모바일 이용자 프라이버시 보호 확립 456

3) 모바일 정보보호 기반 조성 457

2-4. 추진체계 및 자원계획 458

2-5. 기대효과 458

3. 관련통계 460

3-1. 정보화 통계(2010)460

3-2. 고용노동통계 483

4. 스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고 (2011)489